Laempe First Ltd.
Coaching & Consulting

Dimitri Liperti 18 · 7570 Alethriko · Zypern · service@hyperraum-shop.de

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung 3.4 vom 29. Oktober 2026

## § 1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die Sie mit uns schließen:

> Laempe First Ltd.
> Dimitri Liperti 18, 7570 Alethriko, Zypern
> Registrar of Companies der Republik Zypern, Registernummer HE 436802
> Umsatzsteuer-Identifikationsnummer CY10436802M
> E-Mail: service@hyperraum-shop.de

(nachfolgend „wir“ oder „uns“).

(2) Die AGB gelten unabhängig davon, auf welchem Weg der Vertrag zustande kommt. Es gibt drei Kaufwege; Vertragspartner ist auf allen dreien die Laempe First Ltd.:

- **Hyperraum-Shop** (hyperraum-shop.de, § 3): Waren, Downloads, Online-Kurse unserer Akademie, Coachings und Gutscheine. Sie bezahlen auf der Bezahlseite von Stripe, über unser eigenes Stripe-Konto; Coachings und Programme ab 2.000 € auch in Monatsraten ohne Aufpreis, passend zu ihrer Laufzeit. Die Bestellbestätigung kommt per E-Mail, Downloads finden Sie unter „Mein Konto“, Online-Kurse in der Akademie auf quanten-panorama.de; bei manchen Live-Kursen kommt der Zugang über Alfima.
- **Alfima** (alfima.com/laempe, § 3a): Online-Kurse, Live-Kurse, Communities, Programme wie die Mastermind, Downloads und Termine. Sie bezahlen auf der Bestellseite von Alfima, über Stripe in der Anbindung von Alfima, bei einigen Produkten auch in Monatsraten ohne Aufpreis. Die Kaufbestätigung kommt per E-Mail, den Zugang erhalten Sie im Kursbereich auf Alfima.
- **Individuelles Angebot** nach einem Gespräch (§ 4): Einzel-Coachings, Mentorings, Ausbildungen, Retreats, KI-Begleitung und Websites. Sie bezahlen per Überweisung auf Rechnung oder über einen Zahlungslink; alles Weitere erhalten Sie per E-Mail und in den vereinbarten Terminen.

Unsere Websites business-schamane.de, business-schamane.com, ur-schamanin.de und quanten-panorama.de verkaufen nicht selbst, sondern führen zum Kauf in den Hyperraum-Shop oder zu Alfima. Kostenlose Anmeldungen, etwa für den Newsletter, ein E-Book oder einen Online-Abend, sind keine Käufe; was dabei mit Ihren Daten geschieht, steht in der Datenschutzerklärung (§ 23).

(3) Abweichende Bedingungen unserer Kundinnen und Kunden gelten nicht, es sei denn, wir haben ihnen ausdrücklich in Textform zugestimmt. Im Einzelfall getroffene Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB.

(4) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

## § 2 Unsere Leistungen

(1) Wir bieten insbesondere an:

- **Waren**, zum Beispiel Kartensets, Bücher und Booklets, CDs, Essenzen und Decken;
- **digitale Inhalte**, zum Beispiel Audio-Reisen und E-Books zum Herunterladen sowie Online-Kurse in unserer Akademie;
- **Dienstleistungen**, zum Beispiel Einzel-Coachings und Sessions, Mentorings, Gruppen-Coachings, Masterminds, Ausbildungen, Seminare, Retreats, Live-Formate, die Begleitung beim Aufbau eigener KI-Agenten sowie die Gestaltung, das Hosting und die Pflege von Websites;
- **Geschenkgutscheine**.

(2) Den genauen Leistungsumfang entnehmen Sie der jeweiligen Produktbeschreibung oder unserem individuellen Angebot.

(3) Die Darstellung unserer Leistungen auf unseren Websites ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Einladung, eine Bestellung abzugeben. Wir sind frei, eine Bestellung oder Buchung ohne Angabe von Gründen nicht anzunehmen; bereits gezahlte Beträge erstatten wir dann unverzüglich.

## § 3 Vertragsschluss im Online-Shop und in der Akademie

(1) Im Online-Shop legen Sie die gewünschten Produkte in den Warenkorb, in der Akademie wählen Sie den gewünschten Kurs auf der Kursseite. Im Warenkorb können Sie Produkte entfernen und die Menge ändern. Bei digitalen Inhalten geben Sie dort außerdem die Zustimmung nach § 6 Absatz 3. Liegt ein einzelnes Coaching oder Programm ab 2.000 € allein im Warenkorb und lässt es Raten zu, wählen Sie dort zwischen Einmalzahlung und Monatsraten ohne Aufpreis (§ 8 Absatz 7).

(2) Anschließend gelangen Sie auf die Bezahlseite unseres Zahlungsdienstleisters Stripe. Dort geben Sie Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Rechnungsanschrift, bei Waren Ihre Lieferanschrift sowie Ihre Zahlungsdaten ein und können einen Gutschein- oder Aktionscode einlösen. Bis zum Absenden können Sie alle Eingaben in den Eingabefeldern berichtigen oder über den Zurück-Link zum Warenkorb zurückkehren. Den Vorgang können Sie jederzeit abbrechen, indem Sie das Browserfenster schließen.

(3) Mit dem Klick auf die Schaltfläche zur zahlungspflichtigen Bestellung (zum Beispiel „Bezahlen“) geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrags ab.

(4) Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihr Angebot annehmen. Die Annahme erklären wir mit der Bestellbestätigung, die Sie unmittelbar nach erfolgreicher Zahlung auf der Bestätigungsseite und per E-Mail erhalten.

(5) Ihre Bestelldaten erhalten Sie mit der Bestellbestätigung per E-Mail. Ihre Bestellungen im Online-Shop können Sie außerdem unter „Mein Konto“ einsehen; die Anmeldung erfolgt über einen Link, den wir an Ihre E-Mail-Adresse senden. Die jeweils aktuelle Fassung dieser AGB können Sie jederzeit unter hyperraum-shop.de/agb/ abrufen und speichern.

(6) Die Vertragssprache ist Deutsch.

## § 3a Vertragsschluss auf Alfima

(1) Unsere Seiten unter alfima.com/laempe laufen auf der Plattform der alfima GmbH, Kronsaalsweg 70, 22525 Hamburg. Alfima stellt die Technik bereit: Produktseiten, Bestellseite, Kursbereich, Community und den Versand der E-Mails. Ihr Vertrag kommt nicht mit Alfima zustande, sondern allein mit uns.

(2) Auf der Bestellseite geben Sie Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Rechnungsanschrift ein, freiwillig Ihre Telefonnummer. Sie wählen, ob Sie privat oder geschäftlich bestellen, ob Sie auf einmal oder, soweit angeboten, in Raten zahlen (§ 8 Absatz 7), und mit welcher Zahlungsart. Einen Rabattcode können Sie dort einlösen. Vor dem Absenden bestätigen Sie, dass Sie Datenschutzerklärung, AGB und Widerrufsbelehrung gelesen haben, und geben bei digitalen Inhalten und Dienstleistungen die Zustimmung nach § 6 Absatz 3. Bis zum Absenden können Sie alle Eingaben in den Eingabefeldern berichtigen; den Vorgang können Sie jederzeit abbrechen, indem Sie das Browserfenster schließen.

(3) Mit dem Klick auf die Schaltfläche zur zahlungspflichtigen Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir es annehmen; die Annahme erklären wir mit der Kaufbestätigung, die Sie nach erfolgreicher Zahlung, bei Ratenzahlung nach der ersten Rate, per E-Mail erhalten.

(4) Bezahlt wird auch auf Alfima über Stripe, dort aber über die Zahlungsanbindung von Alfima und nicht über das Stripe-Konto unseres Hyperraum-Shops (§ 8 Absatz 5).

(5) Diese AGB und unsere Widerrufsbelehrung sind auf jeder unserer Alfima-Seiten unten verlinkt und gelten dort in der Fassung, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültig war (§ 26 Absatz 2).

## § 4 Vertragsschluss bei Coachings, Mentorings und individuellen Angeboten

(1) Für Coachings, Mentorings, Ausbildungen, Masterminds, Retreats und andere individuelle Leistungen bieten wir in der Regel ein unverbindliches und kostenloses Strategiegespräch mit Gerardo Laempe oder Erstgespräch mit Carmen Laempe an, telefonisch oder per Videokonferenz. Darin klären wir gemeinsam, ob das Angebot zu Ihrem Anliegen passt.

(2) Den Termin für dieses Gespräch buchen Sie über unser Online-Terminbuchungstool (derzeit Calendly), über die Terminbuchung auf Alfima oder per E-Mail. Nach der Buchung senden wir Ihnen per E-Mail einen kurzen Fragebogen zur Vorbereitung (derzeit über SurveyMonkey); Sie können uns die Angaben auch direkt per E-Mail schicken. Diese Angaben nutzen wir nur zur Vorbereitung des Gesprächs und der Zusammenarbeit; kommt kein Vertrag zustande, löschen wir sie. Einzelheiten zu den eingesetzten Anbietern stehen in der Datenschutzerklärung.

(3) Buchen Sie eine solche Leistung im Online-Shop, gilt § 3, auf Alfima gilt § 3a. Andernfalls senden wir Ihnen ein Angebot in Textform, zum Beispiel per E-Mail. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie dieses Angebot in Textform annehmen oder wenn wir Ihre Buchung in Textform bestätigen.

(4) Für Reisen und Retreats mit Unterkunft oder Beförderung gelten zusätzlich die Reisebedingungen, die wir Ihnen vor der Buchung mitteilen.

## § 5 Widerrufsrecht

(1) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht. Die Einzelheiten, die Fristen und die Fälle, in denen das Widerrufsrecht vorzeitig erlischt, stehen in unserer Widerrufsbelehrung (hyperraum-shop.de/widerruf/), die Teil dieser AGB ist.

(2) Sie können Ihren Widerruf elektronisch über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ (hyperraum-shop.de/vertrag-widerrufen/) erklären, die auf jeder Seite unseres Online-Shops und unserer Akademie verlinkt ist, oder per E-Mail an service@hyperraum-shop.de beziehungsweise per Post an die Anschrift in

§ 1. Einen Vertrag, den Sie auf Alfima geschlossen haben, können Sie außerdem über das Widerrufsformular auf Alfima (alfima.com/laempe/withdrawal) widerrufen.

(3) Unternehmern steht kein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

## § 6 Digitale Inhalte: Downloads und Online-Kurse

(1) **Downloads** wie Audio-Reisen und E-Books stellen wir direkt nach der Zahlung auf der Bestätigungsseite bereit. Den Download-Link senden wir Ihnen zusätzlich per E-Mail; er ist 30 Tage gültig. Gekaufte Downloads finden Sie außerdem unter „Mein Konto“. Geht ein Link verloren, senden wir Ihnen auf Anfrage an service@hyperraum-shop.de einen neuen.

(2) **Online-Kurse** schalten wir direkt nach der Zahlung in unserer Akademie auf quanten-panorama.de frei. Sie melden sich mit der E-Mail-Adresse an, die Sie beim Kauf angegeben haben; den Anmeldelink senden wir Ihnen per E-Mail. Ein Passwort ist nicht nötig. Der Zugang besteht, solange wir die Akademie betreiben, mindestens aber 12 Monate ab dem Kauf. Gehört zum Kurs ein Gruppencoaching, verlängert sich diese Mindestdauer um die Hälfte der Laufzeit des Gruppencoachings. Nennt die Produktbeschreibung eine längere Dauer, gilt diese.

(2a) **Auf Alfima** gekaufte Online-Kurse, Downloads, Communities und Aufzeichnungen von Live-Kursen schalten wir im Kursbereich auf Alfima frei. Den Zugang erhalten Sie per E-Mail an die Adresse aus Ihrer Bestellung. Wir stellen die Inhalte dort sechs Monate ab dem Kauf bereit; nennt die Produktbeschreibung eine andere Dauer, gilt diese. Laden Sie Downloads und Arbeitsmaterial innerhalb dieser Zeit herunter, wenn Sie sie danach behalten möchten.

(3) Bei digitalen Inhalten beginnen wir sofort nach der Zahlung mit der Vertragserfüllung. Deshalb bitten wir Sie vor der Bestellung, im Shop wie auf Alfima, um Ihre ausdrückliche Zustimmung, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnen, und um Ihre Bestätigung, dass Sie wissen, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren. Ohne diese Zustimmung können digitale Inhalte nicht bestellt werden. Die Zustimmung und den Vertrag bestätigen wir Ihnen in der Bestellbestätigung per E-Mail.

(4) Der Zugang ist persönlich und nicht übertragbar. Bitte geben Sie Anmeldelinks nicht an Dritte weiter. Haben Sie Anhaltspunkte dafür, dass Unbefugte Ihren Zugang nutzen, informieren Sie uns bitte. Bei einem konkreten Verdacht auf Missbrauch, etwa der Weitergabe des Zugangs, können wir den Zugang vorübergehend sperren; Ihre berechtigten Interessen berücksichtigen wir dabei. Wird eine Zahlung zurückgebucht, ohne dass Sie dazu berechtigt sind, können wir den Zugang bis zur Klärung sperren und Ihnen die Rückbuchungsgebühren berechnen, die uns dadurch entstehen.

(5) Für die Nutzung brauchen Sie einen Internetzugang und ein Gerät mit aktuellem Webbrowser, für E-Books ein Programm, das PDF-Dateien öffnet, und für Audio-Dateien ein Abspielprogramm für gängige Formate wie MP3. Die Kosten dafür tragen Sie selbst.

(6) Wir stellen Ihnen die Aktualisierungen bereit, die erforderlich sind, damit die digitalen Inhalte vertragsgemäß bleiben, und informieren Sie darüber (§ 327f BGB). Darüber hinaus dürfen wir Kursinhalte überarbeiten, ergänzen und verbessern, soweit der Kurs in seinem wesentlichen Inhalt und Umfang erhalten bleibt und Ihnen keine zusätzlichen Kosten entstehen. Änderungen, die Ihren Zugang oder die Nutzbarkeit mehr als nur unerheblich beeinträchtigen, nehmen wir nur unter den Voraussetzungen des § 327r BGB vor.

## § 7 Nutzungsrechte

(1) Unsere Inhalte, also Texte, Audios, Videos, Folien, Bilder, Lichtsymbole, Kartenmotive und Arbeitsunterlagen, sind urheberrechtlich geschützt. Mit dem Kauf erhalten Sie das einfache, nicht übertragbare Recht, sie für eigene private oder interne Zwecke zu nutzen. Sie dürfen Dateien

herunterladen, auf Ihren eigenen Geräten speichern und für sich ausdrucken.

(2) Ohne unsere vorherige Zustimmung in Textform ist insbesondere nicht erlaubt, Inhalte an Dritte weiterzugeben, zu verkaufen, zu veröffentlichen oder öffentlich zugänglich zu machen, Zugänge zu teilen, Live-Termine oder Kursvideos mitzuschneiden, Inhalte für eigene Kurse, Coachings oder Produkte zu verwenden oder sie zum Training von KI-Systemen zu nutzen. Sieht eine Ausbildung ausdrücklich vor, dass Sie das Gelernte beruflich anwenden, gilt das in dem dort beschriebenen Umfang als erlaubt.

(3) Nutzungen, die das Gesetz auch ohne Zustimmung erlaubt, etwa Zitate, bleiben unberührt.

(4) Für jeden Fall, in dem Sie schuldhaft gegen Absatz 2 verstoßen, verpflichten Sie sich zur Zahlung einer Vertragsstrafe, deren Höhe wir nach billigem Ermessen festsetzen und die im Streitfall vom zuständigen Gericht überprüft werden kann. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und Schadensersatz, bleiben unberührt; eine gezahlte Vertragsstrafe rechnen wir auf einen Schadensersatz an.

## § 8 Preise, Steuern und Zahlung

(1) Alle Preise sind Endpreise. Für Verbraucher in der Europäischen Union enthalten sie die gesetzliche Umsatzsteuer des Landes, in dem Sie die Leistung empfangen; der Endpreis ist in der ganzen EU gleich. Die enthaltene Umsatzsteuer weisen wir auf der Rechnung aus.

(2) Unternehmer mit einer gültigen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer aus einem anderen EU-Mitgliedstaat als Zypern können diese im Bezahlvorgang angeben. Die Rechnung wird dann ohne Umsatzsteuer ausgestellt (Steuerschuldnerschaft des Leistungsempfängers).

(3) Bei Lieferungen in Länder außerhalb der EU, zum Beispiel in die Schweiz, können Zölle, Einfuhrumsatzsteuer und Gebühren anfallen, die das Zielland erhebt. Diese tragen Sie.

(4) Die Versandkosten für Waren stehen auf der Seite „Versand und Zahlung“ (hyperraum-shop.de/versand/) und werden im Warenkorb und auf der Bezahlseite gesondert ausgewiesen. Digitale Inhalte sind versandkostenfrei.

(5) Im Online-Shop und in der Akademie zahlen Sie über den Zahlungsdienstleister Stripe (Stripe Payments Europe Ltd., Dublin, Irland), und zwar über unser eigenes Stripe-Konto, mit den Zahlungsarten, die auf der Bezahlseite angezeigt werden, zum Beispiel Kreditkarte, Apple Pay oder Google Pay. Auf Alfima zahlen Sie ebenfalls über Stripe, dort aber über die Zahlungsanbindung von Alfima, mit den Zahlungsarten, die auf der Bestellseite angezeigt werden, zum Beispiel Kreditkarte, SEPA-Lastschrift oder Klarna. Bei Einmalzahlung ist der Preis mit Vertragsschluss sofort fällig. Die Rechnung oder Kaufbestätigung erhalten Sie per E-Mail.

(6) Bei individuellen Angeboten zahlen Sie per Überweisung auf Rechnung oder über einen Zahlungslink. Der Betrag ist innerhalb von 7 Tagen nach Zugang der Rechnung fällig, soweit im Angebot nichts anderes vereinbart ist. Die Leistung beginnt nach Zahlungseingang, soweit nichts anderes vereinbart ist.

(7) **Ratenzahlung ohne Aufpreis.** Coachings, Programme und Ausbildungen ab 2.000 € können Sie in monatlichen Raten zahlen: im Hyperraum-Shop, wenn das Produkt allein im Warenkorb liegt, auf Alfima bei den Produkten, die dort Raten anbieten, und bei individuellen Angeboten nach Vereinbarung in Textform. Die Raten kosten nichts extra: Zusammen ergeben sie genau den Preis bei Einmalzahlung, ohne Zinsen und ohne Gebühren. Einen Kredit gewähren wir damit nicht, denn die Raten sind so bemessen, dass Sie eine Leistung bezahlen, während Sie sie erhalten, oder bevor sie beginnt:

- **Begleitungen über einen Zeitraum** (Coachings, Mentorings, Programme, Ausbildungen): höchstens so viele Monatsraten, dass auch die letzte fällig wird, solange die Begleitung noch läuft. Bei einem Programm über vier Monate sind es also höchstens 4 Raten.

- **Leistungen an festen Tagen** (Retreats, Reisen, Intensivtage): Sie zahlen die Raten vorab, und den Termin legen wir so, dass er nach Ihrer letzten Rate liegt. Möchten Sie früher kommen, begleichen Sie den offenen Betrag vor dem Termin.

Unabhängig davon sind es bis 10.000 € höchstens 6 Raten, darüber höchstens 12; für Einzelsitzungen gibt es keine Raten. Wie viele Raten ein Produkt zulässt, sehen Sie im Warenkorb oder auf der Bestellseite. Die erste Rate ist mit der Bestellung fällig, die weiteren zieht Stripe jeweils einen Monat später von der gewählten Zahlungsart ein; Zahl, Höhe und Termine der Raten sehen Sie, bevor Sie bestellen. Wer länger strecken möchte, kann an der Kasse, wo angeboten, Klarna wählen; die Finanzierung schließen Sie dann mit Klarna ab, zu deren Bedingungen. Sie können offene Raten jederzeit ganz oder teilweise vorzeitig zahlen. Sind Sie mit mindestens zwei aufeinanderfolgenden Raten ganz oder teilweise in Verzug und zahlen Sie auch nach einer Mahnung mit einer Frist von zwei Wochen nicht, wird der gesamte offene Betrag sofort fällig.

(8) Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften. Wir können weitere Leistungen aus demselben Vertrag zurückhalten, insbesondere Termine aussetzen und den Zugang zu Online-Inhalten sperren, bis die fälligen Beträge bezahlt sind.

(9) Aufrechnen können Sie nur mit Gegenforderungen, die unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt sind oder die mit unserer Forderung in einem Gegenseitigkeitsverhältnis stehen. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie ausüben, soweit Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## § 9 Lieferung von Waren

(1) Wir versenden Waren aus Zypern per Post an die Lieferanschrift, die Sie im Bezahlvorgang angeben. In welche Länder wir liefern, sehen Sie auf der Bezahlseite.

(2) Wir versenden innerhalb von 3 Werktagen nach Zahlungseingang. Die Zustellung durch die Post dauert danach in der Regel bis zu 8 Werktage, in Länder außerhalb der EU auch länger.

(3) Ist ein Artikel wider Erwarten nicht lieferbar, informieren wir Sie unverzüglich und erstatten bereits geleistete Zahlungen.

(4) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

(5) Bitte melden Sie offensichtliche Transportschäden möglichst bald dem Zusteller und uns. Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere Ihre Mängelrechte, bleiben davon unberührt.

## § 10 Coachings, Mentorings, Ausbildungen und Gruppenformate

(1) Coachings und Mentorings finden, soweit nicht anders vereinbart, online per Videokonferenz (zum Beispiel Zoom) oder telefonisch statt. Eine Einzelsitzung dauert in der Regel 45 bis 60 Minuten, höchstens 90 Minuten, eine Gruppensitzung in der Regel bis zu 90 Minuten. Maßgeblich ist die jeweilige Leistungsbeschreibung.

(2) Wir erbringen die Leistungen selbst oder durch von uns sorgfältig ausgewählte, qualifizierte Personen, zum Beispiel Coaches, Kooperationstrainerinnen und -trainer oder Softwareentwicklerinnen und -entwickler. Ihr Vertragspartner bleiben in jedem Fall wir. Für diese Personen haften wir wie für eigenes Handeln, und sie sind uns gegenüber zur Vertraulichkeit verpflichtet.

(3) Nennt die Leistungsbeschreibung ausdrücklich eine bestimmte Person, etwa „mit Gerardo J. Laempe“ oder „mit Carmen Laempe“, erbringt diese Person die Leistung persönlich. Ist sie verhindert, zum Beispiel durch Krankheit, vereinbaren wir einen Ersatztermin oder bieten Ihnen eine gleichwertig qualifizierte Vertretung an. Möchten Sie die Vertretung nicht, verschieben wir die Leistung oder erstatten den Teil des Preises, der auf die betroffene Leistung entfällt.

(4) Einzeltermine vereinbaren wir gemeinsam. Die Termine von Gruppenformaten geben wir rechtzeitig vorher bekannt. Gruppentermine zeichnen wir in der Regel auf und stellen die Aufzeichnung den Teilnehmenden zur Verfügung, sodass Sie einen Termin, an dem Sie nicht live teilnehmen können, nachträglich ansehen können. Ein Anspruch auf Verlegung eines Gruppentermins besteht nicht.

(5) Unsere Arbeit ist Begleitung. Wir zeigen Wege auf, geben Impulse, Übungen und Anleitungen; Entscheidungen und deren Umsetzung liegen bei Ihnen. Einen bestimmten wirtschaftlichen, persönlichen oder gesundheitlichen Erfolg schulden wir nicht.

## § 11 Terminabsagen und Rücktritt durch Sie

(1) Vereinbarte Einzeltermine können Sie bis 48 Stunden vor Beginn kostenfrei absagen oder verschieben, per E-Mail an service@hyperraum-shop.de. Sagen Sie später ab oder erscheinen Sie nicht, gilt der Termin als wahrgenommen. Das gilt nicht, wenn Sie die Absage nicht zu vertreten haben, etwa bei plötzlicher Krankheit; dann vereinbaren wir einen Ersatztermin. Sagen Sie einen Termin wiederholt kurzfristig ab, sind wir nicht verpflichtet, einen weiteren Ersatztermin anzubieten; der Termin gilt dann als wahrgenommen.

(2) Von Seminaren, Masterminds, Ausbildungen, Retreats und anderen Veranstaltungen mit festem Beginn können Sie zurücktreten. Für den Rücktritt nach Ablauf eines etwaigen Widerrufsrechts berechnen wir:

| Eingang Ihres Rücktritts | Rücktrittskosten |
|---|---|
| bis 14 Tage vor Beginn | keine |
| weniger als 14 Tage bis 48 Stunden vor Beginn | 50 % des Preises |
| weniger als 48 Stunden vor Beginn oder bei Nichterscheinen | 100 % des Preises |

Ihnen bleibt der Nachweis gestattet, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Statt zurückzutreten, können Sie eine Ersatzperson benennen, die an Ihrer Stelle teilnimmt, sofern sie die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Haben Sie für mehrere Personen gebucht, gilt diese Regelung für jede Person einzeln.

(3) Den Rücktritt erklären Sie in Textform, zum Beispiel per E-Mail an service@hyperraum-shop.de.

(4) Ihr Widerrufsrecht als Verbraucher und Ihre gesetzlichen Kündigungsrechte bleiben unberührt.

## § 12 Absagen und Ausschluss durch uns

(1) Wir können eine Gruppenveranstaltung absagen, wenn die in der Leistungsbeschreibung genannte Mindestteilnehmerzahl bis 7 Tage vor Beginn nicht erreicht ist oder wenn die Leitung kurzfristig erkrankt und kein gleichwertiger Ersatz möglich ist. Wir bieten Ihnen dann einen Ersatztermin an. Möchten Sie diesen nicht wahrnehmen, erstatten wir bereits gezahlte Beträge vollständig.

(2) Weitergehende Kosten, etwa für Reise und Übernachtung, erstatten wir nur, soweit wir nach § 19 haften.

(3) Stört eine teilnehmende Person den Ablauf trotz Aufforderung erheblich oder verletzt sie die Vertraulichkeit nach § 14, können wir sie von der weiteren Teilnahme ausschließen und den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen. In diesem Fall behalten wir den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung; wir lassen uns jedoch anrechnen, was wir durch die vorzeitige Beendigung an Aufwendungen ersparen.

## § 13 Laufzeit und Kündigung

(1) Verträge über einmalige Leistungen enden mit deren vollständiger Erbringung. Programme mit fester Dauer, zum Beispiel ein siebenmonatiges Mentoring, enden mit Ablauf der vereinbarten Zeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Abonnements bieten wir derzeit nicht an.

(2) Sitzungen und andere Leistungen eines Programms, die Sie innerhalb der vereinbarten Laufzeit nicht abrufen, verfallen mit deren Ende, ohne dass sich die Vergütung mindert, es sei denn, wir haben den Ausfall zu vertreten. Brechen Sie ein Programm ab, ohne den Vertrag zu kündigen, bleibt die Vergütung geschuldet.

(3) Das Recht beider Seiten, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. Verbrauchern bleiben außerdem ihre gesetzlichen Kündigungsrechte erhalten; kündigen Sie, steht uns die Vergütung für die bis dahin erbrachten Leistungen zu, und im Voraus gezahlte Beträge für noch nicht erbrachte Leistungen erstatten wir nach den gesetzlichen Vorschriften.

(4) Gegenüber Unternehmern ist das Kündigungsrecht nach § 627 BGB ausgeschlossen. Beendet ein Unternehmer den Vertrag vorzeitig, ohne dass ein von uns zu vertretender wichtiger Grund vorliegt, bleibt die vereinbarte Vergütung geschuldet, abzüglich der Aufwendungen, die wir dadurch ersparen.

## § 14 Vertraulichkeit

(1) Wir behandeln alles, was Sie uns im Rahmen der Zusammenarbeit anvertrauen, vertraulich, auch über das Ende des Vertrags hinaus, soweit wir nicht gesetzlich zur Offenlegung verpflichtet sind.

(2) In Gruppenformaten behandeln Sie persönliche Informationen anderer Teilnehmender vertraulich und geben sie nicht weiter.

(3) Unsere Methoden, Konzepte und Arbeitsweisen, die Sie in der Zusammenarbeit kennenlernen und die nicht öffentlich zugänglich sind, sind unser Know-how. Sie behandeln es vertraulich und nutzen es nur für sich selbst, auch über das Ende des Vertrags hinaus. Ausgenommen sind Informationen, die Ihnen schon vorher bekannt waren, die Sie unabhängig von uns erarbeitet haben oder die ohne Ihr Zutun öffentlich zugänglich sind oder werden. § 7 Absatz 4 gilt entsprechend.

(4) Über Ihre eigenen Erfahrungen mit uns dürfen Sie selbstverständlich frei sprechen und schreiben.

## § 15 Gesundheit und Eigenverantwortung

(1) Unsere Angebote, insbesondere schamanische, energetische und spirituelle Arbeit, Lichtsymbole, Essenzen, Audio-Reisen und Meditationen, dienen der persönlichen Entwicklung und der Bewusstseinsarbeit. Sie sind keine Heilbehandlung, keine Psychotherapie und keine ärztliche oder heilpraktische Diagnose oder Behandlung und ersetzen diese nicht. Wir geben keine Heilversprechen.

(2) Bitte brechen Sie eine ärztlich verordnete Behandlung nicht ab und setzen Sie verordnete Medikamente nicht eigenmächtig ab. Sind Sie in ärztlicher oder psychotherapeutischer Behandlung oder ist bei Ihnen eine psychische Erkrankung bekannt, klären Sie bitte vorher mit Ihrer Ärztin, Ihrem Arzt oder Ihrer Therapeutin bzw. Ihrem Therapeuten, ob die Teilnahme für Sie geeignet ist, und sagen Sie uns Bescheid.

(3) Für Ihre körperliche und seelische Gesundheit während und zwischen den Terminen sind Sie selbst verantwortlich. Wir können eine Zusammenarbeit beenden, wenn wir den Eindruck gewinnen, dass eine ärztliche oder therapeutische Behandlung angezeigt ist.

(4) Hören Sie Audio-Reisen und Meditationen bitte nicht, während Sie ein Fahrzeug führen oder Maschinen bedienen.

## § 16 KI-Begleitung und eigene KI-Agenten

(1) Wir begleiten Sie dabei, eigene KI-Agenten aufzubauen und zu nutzen, insbesondere auf Grundlage unseres Jaguar-Master-Codes. Unsere Leistung besteht in Anleitung, Beratung und Hilfestellung. Eine bestimmte Funktion oder Leistungsfähigkeit des fertigen Agenten schulden wir nicht.

(2) Ihre KI-Agenten betreiben Sie mit eigenen Konten bei KI-Anbietern Ihrer Wahl. Vertragspartner dieser Anbieter sind Sie selbst; es gelten deren Nutzungsbedingungen, Datenschutzbestimmungen und Preise. Die Nutzungskosten der Anbieter tragen Sie; sie sind in unseren Preisen nicht enthalten.

(3) Sie entscheiden, wofür Sie Ihren Agenten einsetzen und welche Daten Sie ihm anvertrauen. Als Betreiber sind Sie dafür verantwortlich, dass dieser Einsatz mit dem geltenden Recht vereinbar ist, insbesondere mit dem Datenschutzrecht, dem Urheberrecht und der EU-Verordnung über künstliche Intelligenz (KI-Verordnung), etwa mit deren Transparenzpflichten, wenn Ihr Agent mit anderen Menschen kommuniziert oder Inhalte für die Öffentlichkeit erzeugt.

(4) Antworten von KI-Systemen können falsch, unvollständig oder veraltet sein. Prüfen Sie die Ergebnisse, bevor Sie sich darauf verlassen, besonders bei rechtlichen, steuerlichen, medizinischen und finanziellen Fragen. Für die Inhalte, die Ihr Agent erzeugt, und für Entscheidungen, die Sie darauf stützen, sind Sie selbst verantwortlich; unsere Haftung nach § 19 bleibt unberührt.

(5) Ihre Zugangsdaten und API-Schlüssel bleiben bei Ihnen. Wir brauchen sie nicht und bitten Sie, sie uns nicht zu schicken. Richten wir auf Ihren Wunsch gemeinsam etwas in Ihrem Konto ein, ändern Sie die Zugangsdaten danach bitte.

(6) Anwendungen, die nach der KI-Verordnung verboten sind, unterstützen wir nicht. Soll ein Agent für rechtswidrige Zwecke eingesetzt werden, können wir die Begleitung ablehnen oder beenden.

(7) Auch wir nutzen KI-Werkzeuge, zum Beispiel beim Erstellen von Texten, Bildern und Kursmaterial. Diese Inhalte prüfen und verantworten wir selbst. Wo das Gesetz es verlangt, kennzeichnen wir KI-erzeugte Inhalte.

## § 17 Websites: Gestaltung, Hosting und Übergabe

(1) **Leistungsumfang.** Gestalten und programmieren wir für Sie eine Website, richtet sich der Umfang nach unserem Angebot, zum Beispiel nach der Zahl der Seiten, den Funktionen und den Sprachen. Im Preis enthalten sind die im Angebot genannten Korrekturschleifen, ist dort nichts genannt, zwei. Weitere Änderungswünsche und Leistungen außerhalb des Angebots berechnen wir nach Aufwand zu den Sätzen aus unserem Angebot. Die Erstellung der Website ist ein Werkvertrag; Hosting und Pflege sind eigene Leistungen nach den Absätzen 9 bis 11.

(2) **Ihre Mitwirkung.** Sie liefern uns Texte, Bilder, Logos, Zugänge zu bestehenden Diensten und die nötigen Entscheidungen rechtzeitig und in verwendbarer Form. Verzögert sich Ihre Mitwirkung, verschieben sich vereinbarte Termine entsprechend, und den dadurch entstehenden Mehraufwand können wir gesondert berechnen.

(3) **Rechte an Ihren Inhalten.** Sie versichern, dass Sie an allen Inhalten, die Sie uns überlassen, die nötigen Rechte haben, insbesondere Urheber- und Markenrechte sowie die Einwilligung abgebildeter Personen. Werden wir wegen solcher Inhalte von Dritten in Anspruch genommen, stellen Sie uns von diesen Ansprüchen und den angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung frei, soweit Sie die Rechtsverletzung zu vertreten haben.

(4) **Rechtliche Inhalte.** Für die Inhalte Ihrer Website und deren Rechtmäßigkeit sind Sie verantwortlich, insbesondere für Impressum, Datenschutzerklärung, Cookie-Einwilligung, AGB, Preisangaben und Werbeaussagen. Wir setzen diese Bestandteile technisch um, erbringen aber keine

Rechtsberatung; lassen Sie die Texte bei Bedarf von einer Rechtsanwältin oder einem Rechtsanwalt prüfen. Ob für Ihr Angebot das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz gilt, klären Sie selbst; eine barrierefreie Gestaltung schulden wir, soweit sie im Angebot vereinbart ist.

(5) **Fremde Bestandteile.** Websites können Open-Source-Software, Schriften, Bilder aus Bilddatenbanken und Dienste Dritter enthalten. Dafür gelten die Lizenzbedingungen der jeweiligen Anbieter; Lizenz- und Nutzungsgebühren, die nach der Übergabe laufend anfallen, tragen Sie. Inhalte können mit Unterstützung von KI-Werkzeugen erstellt werden; § 16 Absatz 7 gilt entsprechend.

(6) **Vorschau und Abnahme.** Ist die Website fertig, stellen wir sie Ihnen auf einer geschützten Testadresse zur Prüfung bereit und fordern Sie zur Abnahme auf. Wegen unwesentlicher Mängel können Sie die Abnahme nicht verweigern; solche Mängel beheben wir im Rahmen der Mängelrechte. Die Abnahme gilt als erklärt, wenn wir Ihnen eine angemessene Frist von mindestens 14 Tagen gesetzt haben und Sie die Abnahme nicht innerhalb dieser Frist unter Angabe mindestens eines Mangels verweigern; sind Sie Verbraucher, weisen wir Sie mit der Aufforderung in Textform auf diese Folge hin. Nutzen Sie die Website nach der Live-Schaltung vorbehaltlos, liegt darin ebenfalls die Abnahme.

(7) **Zahlung.** Sie zahlen nach dem Zahlungsplan in unserem Angebot. Abschlagszahlungen verlangen wir entsprechend dem Wert der jeweils erbrachten Leistungen (§ 632a BGB). Die Schlusszahlung ist mit der Abnahme fällig.

(8) **Übergabe und Nutzungsrechte.** Nach Abnahme und vollständiger Bezahlung übergeben wir Ihnen die Website: die Dateien der fertigen Website, den Quelltext, soweit dies im Angebot vereinbart ist, die Zugangsdaten zu den für Sie eingerichteten Konten und, soweit wir eine Domain für Sie verwalten, die Möglichkeit, sie zu einem Anbieter Ihrer Wahl umzuziehen. Zugleich erhalten Sie das einfache, zeitlich und räumlich unbeschränkte und übertragbare Recht, die Website für Ihre Zwecke zu nutzen, zu ändern und ändern zu lassen. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben diese Rechte bei uns. An unseren eigenen Vorlagen, Gestaltungssystemen, Programmteilen und Werkzeugen, die wir auch in anderen Projekten verwenden, behalten wir alle Rechte; daran erhalten Sie ein einfaches Nutzungsrecht, soweit Ihre Website es braucht. Domains registrieren wir nach Möglichkeit von Anfang an auf Ihren Namen.

(9) **Hosting.** Betreiben wir die Website für Sie auf unserem Server oder bei einem Anbieter, ist das ein eigener Vertrag mit laufender Vergütung. Er läuft, soweit das Angebot nichts anderes vorsieht, zunächst 12 Monate, verlängert sich danach auf unbestimmte Zeit und kann dann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Wir sorgen für eine branchenübliche Erreichbarkeit und führen Wartungsarbeiten möglichst zu besucherarmen Zeiten durch. Wir erstellen regelmäßig Sicherungskopien; eigene Kopien Ihrer Inhalte sollten Sie trotzdem aufbewahren.

(10) **Daten und Inhalte beim Hosting.** Verarbeiten wir beim Hosting personenbezogene Daten in Ihrem Auftrag, etwa aus Kontaktformularen, schließen wir mit Ihnen einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Erfahren wir von offensichtlich rechtswidrigen Inhalten auf Ihrer Website, können wir diese sperren, bis die Sache geklärt ist, und informieren Sie darüber. Endet der Hostingvertrag, stellen wir Ihnen Ihre Website und Ihre Daten auf Wunsch zur Mitnahme bereit und löschen sie 30 Tage nach Vertragsende.

(11) **Pflege.** Aktualisierungen, Sicherheitsupdates und inhaltliche Änderungen nach der Übergabe schulden wir nur, wenn wir dafür einen Pflegevertrag geschlossen haben. Ohne Pflegevertrag sind Sie nach der Übergabe selbst dafür verantwortlich, die Website aktuell und sicher zu halten.

(12) **Mängel.** Für die Erstellung gelten die gesetzlichen Mängelrechte des Werkvertragsrechts. Die Website ist mangelfrei, wenn sie in den zum Zeitpunkt der Abnahme aktuellen Versionen der gängigen Browser (zum Beispiel Chrome, Safari, Firefox und Edge) auf Computer und Smartphone wie vereinbart

funktioniert. Gegenüber Unternehmern verjähren Mängelansprüche in einem Jahr ab Abnahme; das gilt nicht für Schadensersatzansprüche nach § 19 Absatz 1 und nicht, wenn wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

(13) **Referenz.** Wir dürfen die Website mit Ihrem Namen oder Firmennamen als Referenz nennen und zeigen und im Fußbereich einen dezenten Hinweis auf uns setzen. Möchten Sie das nicht, genügt eine kurze Nachricht.

## § 18 Gruppenformate, Live-Formate und Aufzeichnungen

(1) **Aufzeichnung.** Gruppen-Coachings, Gruppenprogramme, Masterminds, Seminare und Live-Formate wie die Hyperraum Transformations-Show können aufgezeichnet werden; darauf weisen wir vorher hin. Wenn Sie nicht im Bild oder mit Ihrem Namen erscheinen möchten, lassen Sie die Kamera ausgeschaltet und wählen einen anderen Anzeigenamen. Fragen können Sie auch über den Chat stellen.

(2) **Weiterverwendung.** Wir dürfen die Aufzeichnungen bearbeiten, kürzen und weiterverwenden, insbesondere als Teil von Online-Kursen, die wir verkaufen, und für unser Marketing, zum Beispiel als Ausschnitte auf unseren Websites, auf YouTube und in sozialen Netzwerken.

(3) **Rechte an Ihren Beiträgen.** Soweit an Ihren Beiträgen in einer Aufzeichnung Urheber- oder Leistungsschutzrechte entstehen, räumen Sie uns daran das einfache, unentgeltliche, zeitlich und räumlich unbeschränkte Recht ein, sie im Rahmen von Absatz 2 zu nutzen, zu bearbeiten, zu vervielfältigen und öffentlich zugänglich zu machen. Sie behalten Ihre eigenen Rechte. Einen Anspruch auf Vergütung, auf Ausschließlichkeit oder darauf, dass wir eine Aufzeichnung nicht verwenden, begründet Ihre Teilnahme nicht; Absatz 4 bis 6 bleiben unberührt.

(4) **Bild, Stimme und Name.** Erkennbar, also mit Bild, mit Ihrem Namen oder mit einer Stimme, die Sie erkennbar macht, verwenden wir Sie in Online-Kursen und im Marketing nur, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben. Diese Einwilligung holen wir gesondert ein, zum Beispiel bevor wir einen Ausschnitt mit Ihnen veröffentlichen; sie ist freiwillig und keine Voraussetzung für die Teilnahme. Ohne Ihre Einwilligung entfernen wir Bild und Namen vor einer Weiterverwendung und schneiden Beiträge heraus, die Sie erkennbar machen.

(5) **Persönliches bleibt im Raum.** Persönliche Angaben, insbesondere zu Ihrer Gesundheit, zu Ihrer Familie oder zu Ihren Finanzen, schneiden wir vor jeder Weiterverwendung heraus.

(6) **Widerruf der Einwilligung.** Ihre Einwilligung nach Absatz 4 können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, zum Beispiel per E-Mail an service@hyperraum-shop.de. Wir verwenden Sie dann in neuen Kursfassungen und neuem Marketing nicht mehr erkennbar und entfernen Sie innerhalb angemessener Frist aus Inhalten, die wir selbst veröffentlichen. Was bis dahin rechtmäßig verbreitet wurde, etwa von Dritten geteilte Beiträge oder bereits heruntergeladene Dateien, können wir nicht zurückholen.

(7) **Öffentliche Formate.** Ob eine Aufzeichnung nur den Teilnehmenden, in einem Online-Kurs oder öffentlich zur Verfügung gestellt wird, sagen wir bei öffentlichen Live-Formaten vorher an.

(8) Eigene Mitschnitte der Teilnehmenden sind nicht erlaubt (§ 7).

## § 19 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz und soweit wir eine Garantie übernommen haben.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur, wenn wir eine wesentliche Vertragspflicht verletzen, also eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall ist unsere Haftung auf den

vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(3) Diese Haftungsregeln gelten auch für unsere gesetzlichen Vertreter, Mitarbeitenden und Erfüllungsgehilfen.

(4) Eine ständige und ununterbrochene Erreichbarkeit unserer Websites und der Akademie können wir nicht gewährleisten; kurze Unterbrechungen, etwa für Wartungsarbeiten, sind möglich. Absatz 1 und 2 sowie Ihre gesetzlichen Rechte bei digitalen Inhalten bleiben unberührt.

## § 20 Mängelrechte

(1) Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte, für digitale Inhalte die §§ 327 ff. BGB.

(2) Gegenüber Unternehmern verjähren Mängelansprüche bei neuen Waren in einem Jahr ab Ablieferung; bei gebrauchten Waren sind sie ausgeschlossen. Das gilt nicht für Schadensersatzansprüche nach § 19 Absatz 1 und nicht, wenn wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

(3) Mängel melden Sie bitte an service@hyperraum-shop.de.

## § 21 Geschenkgutscheine

(1) Geschenkgutscheine können im Online-Shop für alle Produkte eingelöst werden. Den Gutschein-Code erhalten Sie direkt nach dem Kauf per E-Mail.

(2) Ein Gutschein-Code wird in einer Bestellung eingelöst. Ist der Bestellwert geringer als der Gutscheinwert, stellen wir Ihnen über den Restbetrag auf Anfrage an service@hyperraum-shop.de einen neuen Gutschein aus.

(3) Gutscheine sind drei Jahre gültig, gerechnet ab dem Ende des Jahres, in dem sie gekauft wurden. Sie sind übertragbar. Eine Auszahlung in bar ist nicht möglich.

## § 22 Höhere Gewalt

(1) Können wir eine Leistung wegen höherer Gewalt nicht erbringen, etwa wegen einer Naturkatastrophe, eines Krieges, einer Pandemie, einer behördlichen Anordnung oder eines großflächigen Ausfalls von Strom oder Internet, verschiebt sich die Leistung um die Dauer der Behinderung. Wir informieren Sie darüber unverzüglich und führen Leistungen, wo möglich, online weiter.

(2) Dauert die Behinderung länger als sechs Monate oder ist Ihnen ein weiteres Abwarten nicht zumutbar, können beide Seiten vom Vertrag zurücktreten oder ihn kündigen. Bereits gezahlte Beträge für nicht erbrachte Leistungen erstatten wir dann unverzüglich.

## § 23 Datenschutz

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, erklären wir in der Datenschutzerklärung der jeweiligen Website. Für Käufe, Kursbereiche und Communities auf Alfima und für unsere E-Mails, die wir alle über Alfima verschicken, gilt unsere Datenschutzerklärung auf Alfima (alfima.com/laempe, Link „Datenschutz“). Bitte teilen Sie uns mit, wenn sich Ihre E-Mail-Adresse ändert, damit Anmeldelinks und Rechnungen Sie weiter erreichen.

## § 24 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Sind Sie Verbraucher, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als Ihnen dadurch nicht der Schutz entzogen wird, den Ihnen die zwingenden Bestimmungen des Staates gewähren, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, zum Beispiel Österreich oder die Schweiz.

(3) Sind Sie Unternehmer, ist Erfüllungsort für alle Leistungen unser Sitz in Alethriko, Zypern, und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertrag Larnaka, Zypern. Wir sind berechtigt, Sie auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

(4) Dasselbe gilt für Verbraucher, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb der Europäischen Union, Islands, Norwegens und der Schweiz haben.

(5) Im Übrigen gelten für Verbraucher die gesetzlichen Gerichtsstände.

## § 25 Streitbeilegung

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Wenn Sie eine Frage oder Beschwerde haben, schreiben Sie uns bitte an service@hyperraum-shop.de; wir suchen gern gemeinsam mit Ihnen eine Lösung.

## § 26 Schlussbestimmungen

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

(2) Für Ihren Vertrag gilt die Fassung dieser AGB, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültig war.

# Anhang: Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Sie können einen online geschlossenen Vertrag auch direkt elektronisch widerrufen: über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ unter hyperraum-shop.de/vertrag-widerrufen/. Sie erhalten sofort eine Eingangsbestätigung per E-Mail.

**WIDERRUFSBELEHRUNG**

Diese Belehrung gilt für Verbraucher. Sie umfasst Waren (zum Beispiel Kartensets, CDs, Bücher, Essenzen und Schmuck), digitale Inhalte (Downloads wie Audio-Reisen und E-Books sowie den Zugang zu Online-Kursen) und Dienstleistungen (zum Beispiel Coachings, Mentorings und Seminare).

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage

- bei Waren ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat; werden mehrere Waren einer Bestellung getrennt geliefert, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat;
- bei digitalen Inhalten und bei Dienstleistungen ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns **(Laempe First Ltd., Dimitri Liperti 18, 7570 Alethriko, Zypern, E-Mail: service@hyperraum-shop.de)** mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, eine E-Mail oder über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

*Bei Waren:* Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

*Bei Dienstleistungen:* Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

**Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

*Digitale Inhalte:* Bei Verträgen über die Bereitstellung digitaler Inhalte, die sich nicht auf einem körperlichen Datenträger befinden (Downloads und Online-Kurse), erlischt das Widerrufsrecht, wenn wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben, nachdem Sie

1. ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnen,
2. Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren, und
3. wir Ihnen eine Bestätigung des Vertrags zur Verfügung gestellt haben.

Zustimmung und Bestätigung geben Sie im Warenkorb mit dem Häkchen vor der Bestellung. Downloads und Online-Kurse werden direkt nach der Zahlung bereitgestellt; die Bestätigung des Vertrags erhalten Sie per E-Mail.

*Dienstleistungen:* Bei Verträgen über Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

*Versiegelte Aufzeichnungen:* Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufzeichnungen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Laempe First Ltd., Dimitri Liperti 18, 7570 Alethriko, Zypern, E-Mail: service@hyperraum-shop.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.